

**IMPLEMENTIERUNG EINES
QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS IN EINEM
BAUPLANUNGSBÜRO**

Master-Thesis zur Erlangung des akademischen Grades

Master of Business Administration
in Bauwirtschaft

eingereicht am Department für Bauen und Umwelt
der Donau-Universität Krems

Klaus Teufel

Krems, am 12.10. 2014

Abstract – Master-Thesis

Titel: Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems in einem Bauplanungsbüro

Name AutorIn:

Klaus Teufel

Seitenanzahl: 121

Hintergrund: Durch sich ständig verändernde Marktanforderungen müssen sich Unternehmen heutzutage verstärkt mit Qualität auseinandersetzen. Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems sichert nachhaltigen Unternehmenserfolg. Große Organisationen leben dies bereits seit Jahren vor. Gibt es auch eine pragmatische Lösung für Kleine und Mittlere Unternehmen (KMU), die das Rückgrat der Wirtschaft eines Landes sind?

Hypothese: Es können aus der ISO 9001 zentrale Punkte herausgearbeitet werden, die dem Unternehmen sowohl wirtschaftlichen Vorteil beschaffen als auch Kosten-Wirksamkeit rechtfertigen.

Methode: Der theoretische Teil beinhaltet eine allgemeine Einführung in die Thematik. Dazu zählen Begriffsabgrenzung der gängigen Prozess- sowie Qualitätsmanagementsysteme, Überblick über die geschichtliche Entwicklung sowie Philosophie, Konzept und Einsatzmöglichkeiten diverser Instrumente. Im Anschluss wird die ISO 9001 beschrieben. Ziel ist es, kostenintensive Faktoren, die in einem Bauplanungsbüro mit 20 Mitarbeitern existieren, herauszuarbeiten und diese Punkte mit Maßnahmen aus der ISO 9001 abzudecken. Im abschließenden Praxisteil werden anhand dieser gewonnenen Ergebnisse Vorgabe- und Nachweisdokumente erstellt. Für die Masterarbeit wird größtenteils die gängige Literatur verwendet. Diese wird durch diverse Artikel aus den verschiedensten Fachzeitschriften und Journalen vertieft.

Ergebnisse: Es werden klare Ergebnisse erwartet, da konkrete Ideen und Methoden herausgearbeitet werden, die das Bauplanungsbüro im Alltag umsetzen kann.

BetreuerIn: Dr. Gudrun Schappacher-Tilp

Weitergabe gesperrt: Ja | Nein

Datum: 12.10.2014

Schlagwortkatalog: Qualität, Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsystem, ISO 9001, Verfahrensweisung.