

Abstract – Master-Thesis**Titel: Gewährleistungsmanagement bei Generalunternehmen****Untertitel: Gewährleistungsmanagement als Maßnahme zur Vermeidung von Mängeln und zur Steigerung des wirtschaftlichen Erfolges****Name AutorIn: Mag. Karin Moser-Mößler**
Seitenanzahl: 98**Datum: 15.01.2018****Hintergrund:**

Trotz der Vielzahl an Gesetzen und technischen Normen gibt es in der Baubranche für die Ausführung von Leistungen keine klaren Standards, sondern handelt es sich lediglich um Mindestanforderungen. Die Bedürfnisse und Qualitätskriterien der Auftraggeber werden jedoch immer anspruchsvoller und mit Abschluss eines Werkvertrages verbindlich vereinbart. Das ist unter anderem ein Grund für die massive Zunahme von Baumängeln, sodass Neubauten zu 99% bei der Übergabe mangelhaft sind. Die Themen Mängelbehebung und Mängelvermeidung fordern jedes bauausführende Unternehmen. Eine professionelle Überwachung und Koordination der vertraglich vereinbarten Leistungen auf der Baustelle wird immer mehr zur Aufgabe des Generalunternehmers.

Hypothese:

Die Gewerksausführenden nehmen ihre Eigenverantwortung der Bauaufsicht immer weniger wahr. Die Tätigkeit eines Qualitätsmanagers bewirkt infolge seiner Überwachungs- und Koordinationsaufgabe einerseits bereits während der Bauphase eine professionelle Mängelbehebung und andererseits eine wesentliche Verringerung der Mängel bei der Übergabe an den Bauherrn.

Methode:

Im theoretischen Teil wird auf gewährleistungsrechtlichen Bestimmungen im ABGB und in der ÖNORM B 2110 eingegangen und durch die Rechtsprechung ergänzt. Zur Erarbeitung des empirischen Teils werden Geschäftsführer, Bauleiter, Techniker und Qualitätsmanager der M&R GU GmbH zum Thema Mängel in der Praxis befragt. Zur Erfassung der Häufigkeit der Mängel und der Kosten für deren Behebung werden Zahlen und Daten einzelner Bauvorhaben der M&R GU GmbH herangezogen.

Ergebnisse:

Ein Qualitätsmanager trägt wesentlich zur Mängelvermeidung und Mängelverhinderung bei und ist ab einer Auftragssumme von € 9 Mio. pro Jahr wirtschaftlich rentabel.

BetreuerIn: Mag. Erich Kreismair, MBA

Weitergabe gesperrt: Ja | Nein

Schlagwortkatalog: Gesetz, technische Normen, Werkvertrag, Mängel, Gewährleistung, Fristen, Mängelbehebung, Generalunternehmer, Bauherr, Qualitätsmanager