

Fehlermanagement im Bauwesen

Master-Thesis zur Erlangung des akademischen Grades

Master of Business Administration

eingereicht am Department für Bauen und Umwelt

der Donau-Universität Krems

Dominik Khaur

Wien, am 13.10.2014

Abstract – Master-Thesis**Titel: Fehlermanagement im Bauwesen****Name Autor:**

Dominik Georgio Khaur

Seitenanzahl: 94**Name AutorIn:****Seitenanzahl:**

Hintergrund: Die Einzigartigkeit und Individualität von Bauvorhaben stellen neben einer kontinuierlichen Veränderung von Technologien und Arbeitsmethoden, unterschiedlicher Baugrundverhältnisse und einer Fortschreibung der normativen Lage besondere Herausforderungen an die Abwicklung von Baumaßnahmen. Diese und vor allem der Faktor Mensch führen dazu, dass es bei Bauprojekten zu einer scheinbaren Häufung von Fehlern und Mängeln kommt.

Hypothese: Fehlermanagementsysteme können bei der Schadensminderung helfen. Derzeit gibt es in der Baubranche lediglich bei ISO 9001 zertifizierten Unternehmen eine verbindliche Verwendung von Fehlermanagementsystemen. In dieser Norm wird allerdings keine Vorgabe gesetzt, welche der zur Verfügung stehenden Methoden zur Verwendung kommen soll. In anderen Branchen als der Baubranche werden bereits erfolgreich Fehlermanagementsysteme angewendet, lassen sich diese auf die Baubranche übertragen?

Methode: In der Arbeit werden die bestehenden Systeme literaturzentriert auf Ihren Einsatz für die Baubranche untersucht.

Ergebnisse: Die in der Literatur angeführten Fehlermanagementsysteme werden bereits häufig, wenn oft auch eher zufällig, im Bauablauf zum Einsatz gebracht. Aus der Arbeit lässt sich daher ableiten, dass vorrangig die Motivation für den Erfolg von Fehlermanagement verantwortlich ist und weniger die Systematik oder die Methode.

BetreuerIn: Mag. Erich Kremsmair**Weitergabe gesperrt:** Ja | Nein
Datum: 13.10.2014**Schlagnwortkatalog:** Fehlermanagement, Fehler, Bauschäden, Baumangel, Pfusch, ISO 9001