

Automatisation von administrativen Prozessen als Ansatzpunkt zur Kostenminimierung

Einsparungspotentiale durch den Einsatz von praxistauglicher Smartphone-Applikation in der Baubranche

Master-Thesis zur Erlangung des akademischen Grades
Master of Business Administration in Bauwirtschaft
eingereicht am Department für Bauen und Umwelt
der Donau-Universität Krems

Oskar Huber
Badstrasse 41
4873 Frankenburg

Krems, am 30.07. 2016

Kurzbeschreibung

Die Master-Thesis befasst sich mit der Effizienz und Akzeptanz einer App zur Arbeitszeiterfassung und Fotodokumentation für die Bauwirtschaft am Beispiel der Schmid Dachbau GmbH. Die Thesis besteht aus einer theoretischen und einer empirischen Analyse. Die theoretische Analyse beruht auf betriebswirtschaftlichen Grundlagen zu den Themen Gemeinkosten, dem Faktor Personal im Software-Einführungsprozess, zu erwartenden Widerständen bei der App-Einführung und Methoden zum Umgang mit den Widerständen, den Rollen im App-Einführungsprozess, dem Schulungsbedarf und Change Management sowie der Unternehmenskultur, unternehmensinternen Kommunikation und rechtlichen Grundlagen. Ein Kapitel widmet sich der Analyse geeigneter App-Anbieter. Die Theorie zeigt deutliche Effizienz-Effekte, wenn für die Arbeitszeiterfassung und fotografische Dokumentation von Baustellen eine App eingesetzt wird, sowie ein hohes Maß an zu erwartender Akzeptanz. Dieses theoretische Ergebnis konnte auch empirisch bestätigt werden. Die Empirie beruht auf einer quantitativen Befragung von zwei Bauunternehmen. Alle erfahrenen Mitarbeiter und annähernd 100% der Mitarbeiter der Schmid Dachbau GmbH sind von der Sinnhaftigkeit des Einsatzes der App im Unternehmen überzeugt. Die Ergebnisqualität der App hinsichtlich der Fotos und Stundenaufzeichnungen wird bei den praxiserfahrenen Kollegen von über 95% als gut bewertet und etwa 85% dieser Mitarbeiter bewerten den Einsatz der App für die eigene Person als sinnvoll. Auch für über 75% der Mitarbeiter der Schmid Dachbau GmbH ist der Einsatz der App aus eigener Sicht sinnvoll. Knapp 90% der App-erprobten Mitarbeiter würden das System weiterempfehlen und nur knapp 20% würden gern wieder zum alten System zurückkehren. Bei der Schmid Dachbau GmbH geben weniger als 15% an, dass sie lieber das alte System beibehalten würden. In Summe bestehen sowohl bei der internen wie auch bei der externen Gruppe sehr hohe Zustimmungen und positive Bewertungen der App hinsichtlich ihrer Funktionalität und Sinnhaftigkeit, sowohl aus eigener Perspektive wie auch aus Unternehmenssicht.