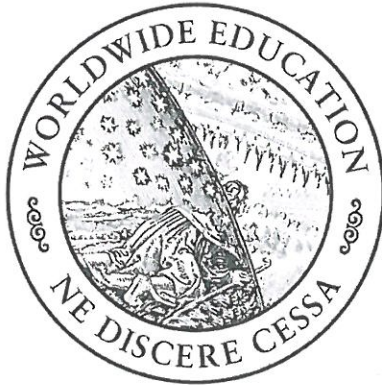


Joseph Schumpeter Institut Wels, School of Applied Studies



SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

*Wirkung und Folge auf die Arbeitsprozesse der
Einkaufsabteilung*

Masterarbeit

Zur Erlangung des akademischen Grades

Master of Business Administration

MBA

eingereicht von: *Mihael Grabovac, UC07622910*

Studium: *MBA in General Management*

Betreuer: *Mag. Erich Kremsmair*

Abgabetermin: *15.06.2012*

Abstract

Grabovac, Mihael

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Wirkung und Folge auf die Arbeitsprozesse der Einkaufsabteilung

- 2012, Salzburg, Joseph Schumpeter Institut Wels, School of Applied Studies, Masterarbeit, 2012.

Die Arbeitsprozesse in der Einkaufsabteilung bergen enorme Einsparmöglichkeiten, welche in der momentan vorherrschenden Wirtschaftssituation Unternehmen helfen können, die Rentabilität zu steigern. Eine Vereinfachung oder Automatisierung der Beschaffungsprozesse und die Intensivierung der Lieferantenbeziehungen können hier einen effizienten Beitrag zur Wertschöpfung leisten.

Mit dem Softwareeinsatz von Supplier Relationship Management können Einkäufer gezielt unterstützt und entlastet werden, sodass der Fokus auf die strategische Beschaffung gelegt werden kann. Transparente Unternehmensauswertungen, Analysefunktionen, eine zentrale Kontraktverwaltung und eine wirkungsvolle Schnittstelle zu den Lieferanten, unterstützen den positiven Workflow.

Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit der Entwicklung und Beschreibung des Supplier Relationship Management Konzeptes, insbesondere mit der Softwarelösung SAP SRM. Ebenso werden Parallelen zu den aktuellen Beschaffungsprozessen in der Alpine Bau GmbH, Niederlassung Salzburg, Abteilung Hochbau gezogen und die Auswirkungen durch einen eventuellen Einsatz von SAP SRM aufgezeigt.