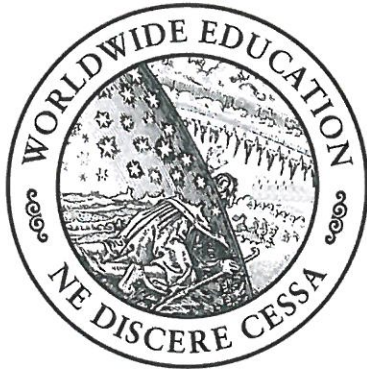


Joseph Schumpeter Institut Wels, School of Applied Studies



**Potenziale der Geschäftsprozesse
bei der optimierten Auswahl und Einführung
eines ERP-Systems im KMU-Baubetrieb
mit Schwerpunkt auf die Office-Anwendungen**

Masterarbeit

Zur Erlangung des akademischen Grades

Master of Business Administration

MBA

eingereicht von: Roswitha Brandstetter, UC 07636311

Studium: MBA in General Management

Betreuer: Mag. Erich Kremsmaier

Co-Betreuer: Dr. Martin Stieger MBA MPA

Abgabetermin: 12.11.2012

KURZFASSUNG

ERP-Systeme sind Software-Komplettlösungen, welche idealerweise alle Geschäftsprozesse in einem Unternehmen vom „Anfang bis zum Ende“ begleiten.

Die Auswahl und die Einführung eines ERP-Systems in KMU-Baubetrieben unterliegen besonderen Herausforderungen: Einerseits ist die Flexibilität in KMU-Betrieben gegenüber den eigenen Kunden sehr hoch und deshalb die Anforderungen besonders umfangreich, andererseits sind die Ressourcen des Personals, des Investitionskapitals sowie die Erfahrungen mit einem derartigen Projekt meist gering bzw. nicht vorhanden. Die Entscheidung und die Einführung eines ERP-Systems bestimmt in der Regel für viele Jahre die organisatorische Ausrichtung des Unternehmens und muss so gewählt werden, dass auch zukünftige Anforderungen bestmöglich erfüllt werden.

In den Grundlagen werden die Besonderheiten der „KMU-Baubetriebe“ sowie die theoretischen Definitionen von ERP-Systemen, auch die EDV-technischen Basisinformationen, sowohl zum Systemaufbau als auch für eine erfolgreiche Auswahl und Einführung erläutert. Beispiele aus der Praxis der Bau-SU[®] Software vervollständigen die Informationen der Theorie.

Im empirischen Teil sind die Grundlagen mit den Erfahrungen aus der Praxis kombiniert: Die verschiedenen Analysen zum Thema des ERP-Software-Einsatzes wurden mittels Fragebogen-Auswertung vom Juli 2012 abgefragt, und bilden die Basisinformationen für den Einsatz in der Praxis bei KMU-Baubetrieben. Diese umfassen auch eine Auswertung möglicher Einsparungspotenziale, welche sich aufgrund der Antworten ergeben. Einzelne Geschäftsprozesse – deren Ablauf vor und nach einer ERP-Einführung – werden im Detail dargestellt und können auch als Basis für neue Projekte dienen. Die verschiedenen Stufen des Auswahlverfahrens und der erfolgreichen Einführung werden genau beschrieben.

Allgemeine Anmerkung:

Zur leichteren Lesbarkeit habe ich mich in manchen Bereichen für die männliche Form entschieden. Die Unterlagen richten sich aber selbstverständlich an beiderlei Geschlechter.
